

## **Pilots Blogboek**

Voor de Zorginnovatieprijs 2018 wordt een rapportage over pilots gevraagd. Die hebben we niet en dat heeft een reden.

Wij zijn nu nog vooral actief in het sociale domein (Jeugdzorg bijvoorbeeld) en de gehandicaptenzorg. Toen wij Blogboek klaar hadden voor uitrol, was de Transitie Jeugdzorg nog in ontwikkeling. Zij riepen pilots in het leven om visie te vormen.

Ook zorgorganisaties besloten om met pilots te kijken naar mogelijkheden om de zorg te verbeteren.

Wij zagen pilots als een mogelijke opstap naar uitrol binnen een organisatie, maar kwamen er tijdens de pilots achter dat:

- pilots vaak gedraaid werden om visie te vormen (zie hiervoor) en te laten zien dat men bereid was aan vernieuwing te doen zonder dat het werkelijke impact zou hebben
- de gedachte achter de pilots dat 'kleine bloemen zouden uitgroeien tot grote velden' te naïef bleek, omdat er voorbij gegaan werd aan de weerstand die gepaard gaat met innovatie in het algemeen en het daadwerkelijk stimuleren van eigen regie en zelfmanagement in het bijzonder.
- pilots bij Blogboek leidden tot gevoel van versnippering bij de zorgprofessionals, omdat deze nu met een deel van de cliënten een andere wijze van communiceren had dan met een andere groep.

Kortom onze overweging om aan pilots deel te nemen was anders dan de doelstelling van pilots van gemeentes en professionals in 2014/2015

Telkens bleek dat men Blogboek prettig in gebruik vond en waardenvol, maar dat men niet verder ging, omdat:

- er nog geen echte visie was in de eigen organisatie op gebied van eigen regie (wat is het, wat is haalbaar, wie is verantwoordelijk etc)
- men nog in de administratieve afhandeling van de transitie zat
- men nog niet toe was aan innoveren.
- gemeentes nog niet wisten hoe ze het sociale domein gingen aansturen

Wij hebben toen besloten om niet meer mee te doen aan pilots, omdat het te vroeg was. Wel zijn we met VWS aan tafel gegaan (zij was onze ambassadeur) om de problemen bij opschaling in kaart te brengen. Hiervan hebben wij een analyse gemaakt die we met hen gedeeld hebben. Deze kan ik opsturen indien gewenst, maar zet ik liever niet op de website van Zorginnovatie.

We hebben vervolgens gewacht tot een beter moment en dat lijkt nu te zijn. Er is steeds meer behoefte aan administratieverlichting (doen we), de jeugdwet geeft aan dat een plan van aanpak in beheer van de cliënt moet zijn (doen we) en er komt meer behoefte aan betere samenwerking, meer zelfmanagement en eigen regie. Overigens zijn we ons altijd bewust geweest dat we mogelijk te vroeg waren bij opschaling.

Als we nu pilots gaan doen (in 2018), dan is het enkel als eerste stap bedoeld voor uitrol in een organisatie of gemeente. De vraag is dan niet OF we gaan uitrollen, maar HOE de uitrol plaatsvindt.