

# Uitgebreide pilot met 60 gezinnen

## Inleiding

De CloudCuddle is een mobiele bedtent voor kinderen met een beperking. Met deze bedtent geven we ouders de vrijheid hun kind ook buitenshuis veilig te laten slapen. Naar aanleiding van de eerste testen konden een aantal verbeteringen doorgevoerd worden. Vervolgens is bij 60 gezinnen een pilot uitgevoerd waarbij gebruikersvriendelijkheid centraal stond. Daarnaast is het functioneren van het product verder gevalideerd.

## Testopzet

Gezinnen met een kind met beperking kregen een prototype, met bijbehorende instructies, thuis geleverd. Deze gezinnen hebben de bedtent 3 nachten in gebruik genomen. Het opzetten en afbouwen van het product hebben ze dus ook zelfstandig gedaan om een zo realistisch mogelijk beeld van het gebruik te scheppen. Een groot deel van de gezinnen heeft zelf gefilmd hoe ze het de bedtent op hebben gezet en gebruikt.

## Onderzoeksvraag

Hier werd een vijftal pijlers getest.

1. Functioneren van de CloudCuddle.
  - Houdt de bedtent het kind veilig in bed, ook wanneer deze op een bedframe bevestigd is?
  - Is de bedtent compatibel met alle bedframes?
2. Gebruiksgemak opzetten en afbouwen.
  - Hoe ervaren de ouders het gebruiksgemak?
  - Zijn er veelvoorkomende misverstanden bij het opzetten en afbouwen?
3. Opvouwen/meeneembaarheid van de bedtent.
  - Wat vinden de ouders van de afmeting en het gewicht?
4. Levensduur van de bedtent.
  - Wat is de staat van de bedtent na meerdere keren gebruik?
  - Wat is de staat van de bedtent na een aantal wasrondes?
5. Gewenste vorm van instructies.
  - Prefereren de ouders geschreven of video instructies?

## Resultaten

Hieronder zijn de belangrijkste resultaten per pijler te vinden.

1. Het functioneren van de CloudCuddle.
  - 85% van de kinderen werd veilig in de bedtent gehouden.
  - 100% van de bedframes waren compatibel met de bedtent.

- 10% van de gevallen waren de spanbanden om de bedtent aan het bedframe te bevestigen te kort.
2. Gebruiksgemak opzetten en afbouwen.
    - 80% van de ouders was tevreden over het zicht.
    - 25% van de ouders had moeite met het leeg laten lopen/strak oprollen.
    - 100% van de ouders vindt het heel gemakkelijk in gebruik. Er waren geen misverstanden tijdens het gebruik.
  3. Opvouwen/meeneembaarheid van de bedtent.
    - 100% van de ouders is zeer te spreken over het gewicht en de afmeting.
  4. Levensduur van de bedtent.
    - 20% van de bedframe banden waren losgeschoten en moesten gerepareerd worden. Verder waren er geen reparaties benodigd.
    - 15% van de gespen waren losgeschoten.
    - 100% van de bedtenten toonden geen zichtbare gebruikssporen naar aanleiding van 10 keer in de wasmachine en droger.
  5. Gewenste vorm van instructies.
    - 60% van de ouders hebben het liefst zowel geschreven als gefilmde instructies.
    - 40% van de ouders had voldoende aan slechts een instructiefilm.

Op basis van observatie:

- Aantal banden onder matras is wat veel (5 banden), terwijl 3 banden voldoende zijn.
- Bij het kruispunt een manier om de stoffen delen netjes te laten overlappen, de ouders doen die niet vanzelf goed.

Verbeterpunten      25%    Compatibel maken met tillift (voor 5% werkte dit het al)  
                                  15%    Mogelijkheid tot instoppen  
                                  5%    Stillere ritsen

Gegevens proefpersonen

	Gem	Min	Max
Leef tijd (jr)	10	2	42
Gewicht (kg)	25	12	55
Lengte (cm)	122	85	160

### Enkele reacties van ouders naar aanleiding van het testen

"We vonden het heel erg prettig. Onze dochter wil niet graag opgesloten slapen in de vorm van een veiligheidsbed of ledikant maar met dit bed ging het heel erg goed."

"Ze huilde toen de CloudCuddle weer weg moest."





"Prima oplossing zonder veel moeite, en met een goed gevoel dat ze er niet uit kon vallen."

"Het was een verademing! Hij ligt veilig in zijn bed, waar hij zelf niet uit kan klimmen. Geeft een heel gerust gevoel omdat de begrenzing heel erg fijn is voor hem. Wij houden van spontaniteit en dat is soms best lastig met hem, maar met de bedtent kunnen we er makkelijk, snel en veilig op uit. Dus voor ons gezin is het een topper! Zeker als hij helemaal gewend is aan de CloudCuddle, dan gaat zijn 'veilige' en 'bekende' bed gewoon overal mee naartoe! :-)"

"Mijn kindje bonkte minder in bed. Het was prettig."

"Normaal wordt onze dochter in de nacht regelmatig wakker. En heeft ze aan 4 uur slaap genoeg maar nu heeft ze in dit bed de hele nacht doorgeslapen."

"Andere optie die we hadden is veel te duur en veel te groot waardoor we niet veel kanten uit kunnen. Met dit bed zou er voor ons een wereld open gaan en zou ons meisje gewoon deel kunnen blijven nemen aan het logeren en vakanties."

"Wat een prettige manier om met zo'n klein pakket op reis te gaan en toch je dochter veilig te laten slapen."

"Mijn zoon blijft op een veilige plek en komt tot rust en dit betekent dat wij als gezin samen vakantie kunnen vieren."

"Ze voelde zich er erg prettig in en ging zonder problemen slapen en kon er niet zelf uit komen of uit vallen dus dat was precies waar we hem voor nodig hadden :-)"

## **Conclusies**

De bedtent werkt op een bedframe ook naar behoren. Daarnaast is het ontwerp met een grotere groep gezinnen gevalideerd. Wat de levensduur betreft: er waren nauwelijks reparaties nodig, deze is dus voldoende. De instructiefilm werd als prettig ervaren en is belangrijk voor de ouders. Hier zal CloudCuddle dus een verbeterde variant van ontwikkelen. De CloudCuddle biedt een oplossing voor de ruime meerderheid (85%) van de gezinnen. Het is dus zinvol dit product in de markt te brengen.

Belangrijke verbeterpunten:

- De spanbanden voor bevestiging aan het bedframe een stuk langer voor een flexibelere oplossing.
- De bevestiging van deze zelfde spanbanden verstevigen.
- De spanbanden om het matras reduceren van 5 naar 3.
- Een drukknop om de stoffen delen ook in de nok goed bij elkaar te houden.
- De instructies omtrent het leeg laten lopen verduidelijken.