

Kort verslag Service-apotheek trial met Umenz App en Umenz Pro:

22 Service-apotheken hadden zich opgegeven om patienten met astma gedurende 3 maanden te gaan begeleiden met de Umenz App in de periode Q2 2015-Q1 2016. Doelstelling was om te kijken of het toepassen van de Umenz app inpasbaar zou zijn in de dagelijkse routine van de apotheek en om te zien of zowel de patienten alsook de apothekers deze vorm van begeleiden met een e-health-applicatie als nuttig en positief zouden ervaren.

Voor Umenz was de trial vooral bedoeld om de functionaliteiten van de Umenz app te testen en op geleide van feedback van gebruikers uit te breiden en/of te corrigeren.

16 Apotheken hebben samen ruim 50 patienten geïncludeerd .

2 van deze apotheken hebben meer dan 9 patienten begeleid , de rest slechts een paar patienten per apotheek.

In leeftijd varieerden de deelnemende patienten van 15 tot 82 jaar.

Gemiddeld vulden patienten gedurende 3 maanden gebruik de vragenlijst meer dan 5,5 maal in, vooral omdat invoeren van de gegevens als laagdrempelig werd ervaren.

Omdat geen specifieke astma-patienten-groep voor begeleiding was gedefinieerd was het voor veel apothekers lastig om de juiste patienten voor begeleiding te identificeren.

Alle apothekers besloten zelfstandig welke patienten uit te nodigen om deel te nemen: naive patienten, switch-patienten, patienten die combinatie van luchtwegverwijders met corticosteroiden gebruikten etc.

Supervisie van de trial in de apotheek werd op verschillende niveaus ingevuld: apotheker, apothekersassistentes, stagiaires etc.

Wellicht is het goed om bij dergelijke nieuwe applicaties de apotheker actief een voorbeeldfunctie te laten vervullen.

Alhoewel aangegeven was dat het zou helpen dat de huisarts de patient vantevoren zou inlichten over deze vorm van begeleiden door de apotheek, werd dit slechts in enkele gevallen op die manier georganiseerd. De meeste apotheken includeerden patienten zonder dat de huisarts hiervan op de hoogte was gebracht.

Na afloop van de trial werden 10 apotheken door Umenz bezocht om feedback te vragen over de Umenz app.

Door de patienten en de apothekers werd de trial ( en de Umenz App) als interessant en relevant ervaren. Wel vereist invoering van zo'n nieuwe manier van werken enige training en een actieve houding van de apotheker. Apotheken zagen geen logistieke problemen om ook meerdere ziektebeelden en patienten met de Umenz App te gaan begeleiden en vonden het Umenz platform een gebruiksvriendelijk en geschikt instrument om hun rol als zorgverlener invulling te kunnen geven.

Ook kwamen een aantal verbeterpunten naar voren die direct in de volgende releases van de app werden geïmplementeerd: Mogelijkheid om reminders te sturen naar patienten, Lost-to-follow-up lijst, individueel zorgplan, medicatie-lijst, pushberichten en een expert system voor geautomatiseerde response op ingevulde vragenlijsten.

Langbroek, september 2016

Piet van der Wal

Pieter-Joep Huige