

Documentnaam : Gecontroleerde introductie Thuisinfusie met CareXS Indy
Aantal pagina's : 3
Doel : Plan van aanpak is bedoeld om betrokkenen partijen te informeren op welke wijze ExpertCare in samenwerking met het UMCG, B. Braun en CHS invulling gaat geven aan de Pilot/Gecontroleerde introductie Thuisinfusie met CareXS Indy

Versie	Omschrijving	Auteur
1	Implementatieplan gecontroleerde introductie Thuisinfusie met CareXS Indy	CareXS en besproken met ExpertCare

1. Definitie gecontroleerde introductie

Context

Samen met het UMCG maakt ExpertCare het toedienen van Patiseran mogelijk in de thuissituatie van de cliënt met amyloïdose. Om de kwaliteit en veiligheid van deze infusiotherapie te verbeteren en te waarborgen, hebben zij ervoor gekozen om de samenwerking aan te gaan met CareXS en B.Braun.

CareXS Indy is ontwikkeld om de samenwerking tussen alle disciplines die betrokken zijn bij de organisatie, rondom infusiotherapie in de thuissituatie, te verbeteren. Dit zodat de verpleegkundige van Thuiszorgorganisatie de juiste gegevens van de cliënt, de behandeling en het juiste medicijn in een opslag kan raadplegen, monitoren en registreren. Daarnaast kan de specialist in het ziekenhuis de behandeling van de cliënt monitoren op afstand.

Op dit moment zijn er ongeveer 30 cliënten die deze behandeling in de thuissituatie krijgen. ExpertCare heeft ervoor gekozen om de gecontroleerde introductie klein te starten met vijf cliënten binnen twee verschillende teams. De tijdsduur van de gecontroleerde introductie is 9 weken, deze is afhankelijk van drie geplande behandelingen per cliënt.

Na 4 weken zal er een evaluatie plaatsvinden. ExpertCare heeft aangegeven deze introductie flexibel en dynamisch vorm te willen geven. En kan er daarom voor kiezen om na de evaluatie, het aantal cliënten op te schalen of het tijdsduur te verlengen.

Als uit evaluatie blijkt dat doelen zijn behaald, ambieert ExpertCare in de toekomst een structurele, grootschaligere toepassing met mogelijk meerdere ziekenhuizen en meerdere medicatieprogramma's.

Doelstelling

Er zijn verschillende doelstellingen voorafgaand aan het starten van deze gecontroleerde introductie gesteld. Namelijk;

Doel 1: Het doel van deze gecontroleerde introductie is het ontwikkelen van een objectieve testomgeving, om het gebruik van de applicatie te beoordelen op zowel praktisch als technisch vlak. Praktisch vlak: efficiëntie, samenwerking verschillende partijen Technisch vlak: efficiëntie/snelheid, gebruiksvriendelijk, compleetheid.

Doel 2: Het onderkennen van mogelijke obstakels, om tijd te winnen en risico's te vermijden bij verdere uitrol/implementatie.

Doel 3: Het alvast kunnen wennen aan de software om gebruikersadaptie (bij alle gebruikers) te bevorderen.

2. Aanpak

Deelnemers

Er zijn verschillende deelnemers betrokken bij de gecontroleerde introductie

Deelnemers	Rol/functie/verantwoordelijkheid
Vijf geselecteerde cliënten	
Verpleegkundige in de wijk	Het aansluiten van de B. Braun infuuspomp, CareXS Hub en gebruik van CareXS Indy. Evaluaties bijhouden
Verpleegkundige op het indicatie Servicepunt	Het inrichten van CareXS Indy
Projectleider en Directie ExpertCare	Projectondersteuning en aansturing bovenstaande deelnemers
Medisch Specialist UMC	Monitoring behandeling, evaluatie bijhouden
B. Braun	Leverancier Infuuspompen en HUB en technische support
Connected Health Solutions (CHS)	leverancier Software, projectondersteuning en support.

Randvoorwaarden

Voor de realisatie van de gecontroleerde introductie worden de volgende randvoorwaarden en uitgangspunten gehanteerd:

- o Software en hardware aanwezig
- o Gebruikers zijn geïnformeerd en getraind en zijn voldoende bekwaam m.b.t. het gebruik van de hardware.
- o Eindgebruikers evalueren gebruik op zowel praktisch vlak als technisch vlak.
- o Alle deelnemers zijn actief in de pilot.
- o Het is mogelijk om incorrecte uitvoeringsverzoeken in te trekken.
- o CareXS Indy is ingericht en klaar voor gebruik.
- o Alleen de geselecteerde cliënten zijn geïnccludeerd.
- o Gebruikers kunnen terecht met ondersteuningsvragen.

Risico's

Risico	Beheersmaatregel
Mensen en organisatie: Onvoldoende betrokkenheid en of capaciteit uitvoerende partijen/deelnemers (UMCG).	Opdrachtgever motiveert en bestuurt betrokken partijen aan op participatie.
Middelen: CareXS voldoet niet aan eerder vastgestelde en uitgewerkte eisen.	Analyse probleem. Start implementatie/ontwikkelproces.

3. Realisatie gecontroleerde introductie

Uit te voeren stappen

Stappen	Wie	Status
Informereren deelnemers	ExpertCare+ CHS	Voltooid
Trainen deelnemers	CHS	Voltooid
Inrichten CareXS Indy	ExpertCare	Voltooid
Accounts aanmaken deelnemers	CHS	Voltooid
Versturen evaluatieformulieren	CHS	Voltooid
Plannen Evaluatie	CHS	Gepland op di 31 augustus

Op te leveren producten en diensten

Product/dienst	Wie	Status
HotFix functionaliteit intrekken uitvoeringsverzoek	CHS	Voltooid
B. Braun infuuspompen	B. Braun	Voltooid
CareXS HUB	B. Braun	Voltooid
CareXS Indy	CHS	Release voltooid

Initiële planning

Datum	Omschrijving
Woensdag 28 juli 2021	Informatiemail versturen naar deelnemers(CHS)
Donderdag 5 augustus 2021	Start gecontroleerde introductie
Dinsdag 31 augustus 2021	Evaluatie gecontroleerde introductie