

Resultaten van de Even Spieken pilot in het WAKZ

Het Even Spieken spel van de Hospital Hero app is 11 september 2023 gelanceerd in het Willem-Alexander Kinderziekenhuis en beschikbaar voor een hartfilmpje, hartecho en bloedafname



Even Spieken is een interactief spel in de Hospital Hero app. Kinderen (en ouders) kunnen thuis alvast een kijkje nemen in de onderzoekskamers van het WAKZ en zelf ontdekken welke instrumenten en materialen gebruikt gaan worden en welke geluiden te horen zijn tijdens het onderzoek.

Het implementatieproces in het ziekenhuis bestond uit (1) een introductie presentatie, (2) het aanbieden van geheugensteuntjes and zorgverleners, en (3) het opplakken van muurstickers in de onderzoekskamers. Ouders en kinderen werden op de hoogte gebracht van het Even Spieken spel d.m.v. sociale media kanalen, promotie in de WAKZ wachtkamer, en een informatieflyer die met de uitnodigingsbrief werd meegestuurd.

Methodes

Van september 2023 tot januari 2024 heeft Hospital Hero op meerdere manieren inzicht verzameld over het gebruik en de implementatie van het Even Spieken spel.



1 Testen van het Even Spieken spel met kinderen (en ouders) in de wachtkamer van het WAKZ



2 Interviews met zorgverleners* over het gebruik en de implementatie

5 *2 echografisten en 3 doktersassistenten



3 Observaties en interviews met kind-ouder paren* die voor het eerst in het WAKZ waren

2 *steekproefgewijs uitgekozen!



4 Feedback sessie met zorgverleners* over verbeterpunten

6 *bestaande uit echografisten, verpleegkundigen, cardiologen, en doktersassistenten

Resultaten

Positief beoordeeld door kinderen, ouders en zorgmedewerkers!

Hier gaan wij mee aan de slag!

Het Even Spieken spel biedt ruimte aan het kind om zelf te ontdekken, waardoor ze regie krijgen over hun eigen voorbereiding

[moeder] "Het laat ook echt de ruimte over aan het kind om te ontdekken wat ze wil weten. Je zag ook net bij de bloedafname kamer dat ze niet verder wou klikken en dat is gewoon goed."



• Gebruik

Ouders en zorgverleners zien dat kinderen meer ontspannen zijn voor en tijdens het ziekenhuisbezoek

[vader] "Je merkt wel dat hij het echt minder spannend vond om vandaag naar het ziekenhuis te gaan. Hij had er echt zin in"



• Effect

Kinderen hebben weinig tot geen uitleg nodig om het Even Spieken spel eigen te maken

...en vinden het leuk om het te spelen!

[kind, 6jr.] "De mijne waren blauw!"

• Observaties



• Gebruik

Het Even Spieken spel helpt kinderen om woorden te geven aan hun ziekenhuiservaring en deze te delen met hun omgeving

[moeder] "Je ging het toen uitleggen aan je broertje he? Wat het allemaal was. De gel vonden jullie grappig toch? Wat vonden jullie leuk aan de gel?" [kind] "Dat het op zn hoofd was [lacht]."



• Effect

Ouders weten onvoldoende van het bestaan van Hospital Hero en het Even Spieken spel

...maar waarderen het enorm om hier (voorafgaand aan het bezoek) op gewezen te worden.

[moeder] "Ik vond het leuk dat het werd aangeboden, dat ik gebeld werd met 'wil je meedoen, wil je ernaar kijken?' Tuurlijk. Daarvoor hadden wij nog nooit gehoord van Hospital Hero".



• Implementatie

Zorgverleners geven aan dat het integreren van het Even Spieken spel nog geen routine is... maar ouders geven aan dat dit heel belangrijk is voor de beleving van het kind

[echografist] "We weten natuurlijk niet wanneer een patiënt het wel doet en wanneer niet. Dus als ze er zelf niet over beginnen, begin ik er ook niet over".



• Implementatie

heeft invloed op

Kinderen verwachten dat het Even Spieken spel interactiever is (bv. verslepen van spelelementen), wat tot verwarring kan leiden

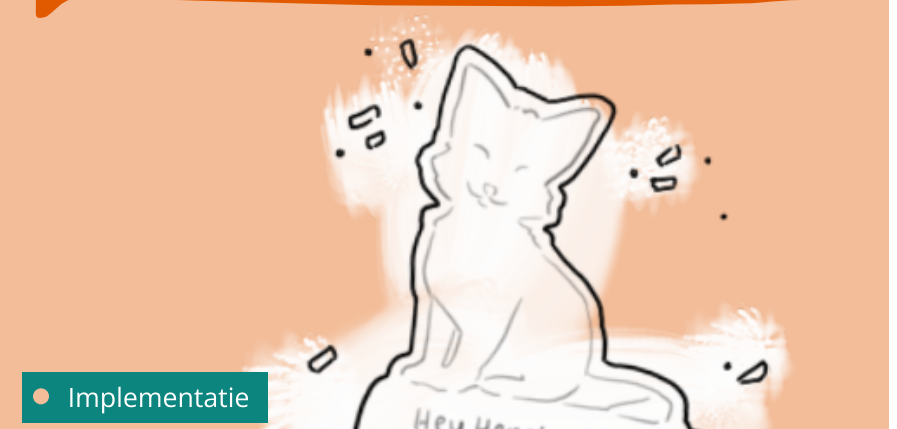
• Observaties



• Gebruik

Muurstickers helpen bij herkenbaarheid onderzoek ...maar hangen niet op de juiste plek

[echografist] "[...] dat is misschien wel een goeie, dat hij niet helemaal op ooghoogte hangt voor kinderen"



• Implementatie

Vervolgstappen

Tijdens de feedback sessie met zorgverleners zijn aan de hand van bovenstaande resultaten meerdere manieren besproken om (1) meer kinderen te bereiken voorafgaand aan hun onderzoek en (2) zorgverleners te helpen om Even Spieken te integreren in hun dagelijkse routine. Deze zijn gebundeld in de volgende vijf strategieën:

1. De zichtbaarheid van Hospital Hero voor kinderen en ouders vergroten in de onderzoekskamers

De muurstickers moeten in het gezichtsveld van het kind en de zorgverlener worden opgeplakt.

2. Meer handvaten aan zorgverleners aanbieden zodat het integreren van het Even Spieken spel in de routine natuurlijker aanvoelt

Hospital Hero gaat met zorgverleners om tafel om te brainstormen over passende handvaten.

Heb je als zorgmedewerker zelf ideeën? Laat het ons weten!

3. Een plan opzetten om ouders en kinderen beter en eerder te bereiken in de zorg keten

Kinderen en ouders op verschillende momenten wijzen op de Hospital Hero app.

- Meegeven van een Hospital Hero flyer
- Het gesprek aangaan met ouder en kind
- Kinderen vragen of ze het dier op de muursticker al kennen. Bij herkenning ingaan op wat dier in app heeft vertelt. Bij gebrek aan herkenning, vertellen dat deze ook in de app te vinden is.

4. Meer transparantie in de gebruikscijfers en resultaten van de Hospital Hero app en deze ook regelmatig delen met het zorgmedewerkers

Hospital Hero gaat hiermee aan de slag! Wij zullen de gebruikscijfers van de app intern met jullie gaan delen.

5. Het aanscherpen van onze boodschap: Hospital Hero kan naast voorbereiding voorafgaand aan het onderzoek ook ingezet worden als nazorg

Het is belangrijk om naast de meerwaarde van voorbereiding ook te benadrukken dat Even Spieken kan helpen bij gevoel van regie, verwerken, en informatie krijgen over de procedure na het ziekenhuisbezoek.

